



Instructies voor het aanleveren van klantgegevens

De gegevens van uw cliënten zullen vertrouwelijk behandeld worden en alleen worden gebruikt voor het opstellen van het Klanten Tevredenheids Rapport (KTR). Alle originele documenten die wij van u ontvangen, zullen na opstellen van het KTR worden vernietigd. klassezaak mag de namen en telefoonnummers van uw cliënten gedurende een termijn van maximaal drie (3) jaren bewaren om de resultaten in uw KTR te kunnen controleren en verifiëren. klassezaak zal de gegevens van uw cliënten op geen enkele wijze verkopen, verspreiden of gebruiken voor een ander doel dan hierboven genoemd.

Om uw Klanten Tevredenheids Rapport te kunnen opstellen, heeft klassezaak de volledige lijst nodig van al uw cliënten van de afgelopen twee (2) jaren. Hiertoe verschaft u aan klassezaak een lijst met minimaal de volgende gegevens:

- Volledige naam cliënt
- Telefoonnummer cliënt (privénummer)
- Datum van geleverde diensten
- Factuurnummer

U mag uw lijst versturen als een email attachment of een afgedrukt getypt exemplaar.

Handgeschreven lijsten worden niet geaccepteerd. Het bestand moet al uw cliënten bevatten van de laatste 24 maanden en moet minimaal 100 namen bevatten om klassezaak een steekproef van minimaal 25 cliënten te kunnen laten onderzoeken. Indien u in de laatste 24 maanden minder dan aan 100 cliënten diensten heeft geleverd, mag u terug tot maximaal 48 maanden geleden. Indien u niet een privé-persoon maar een bedrijf als cliënt opgeeft, dient u de contactpersoon op te geven, met wie u het meeste contact heeft (gehad) binnen dat bedrijf.

Om gecertificeerd te kunnen worden, is het belangrijk dat u onderstaande verklaring ondertekent, waarin u aangeeft alle cliënten aan klassezaak te hebben doorgegeven en niet, om welke reden dan ook, cliënten heeft uitgesloten van het onderzoek. Als klassezaak vaststelt dat u cliënten heeft uitgesloten van deelname aan het onderzoek, kan uw certificering te allen tijde worden ingetrokken.

VERKLARING OPDRACHTGEVER

Ik, _____ (naam), medewerker/eigenaar/vennoot/directeur*
van _____ (naam opdrachtgever) verklaar hiermee dat de aan
klassezaak verschafte of nog te verschaffen lijst van cliënten, naar mijn beste weten een complete
lijst is van al mijn cliënten uit de afgelopen _____ (aantal) maanden. Ik heb niet moedwillig cliënten
weggelaten van de lijst of van de lijst verwijderd vanwege mogelijke ontevredenheid over de
geleverde diensten of om andere redenen.

* doorhalen wat niet van toepassing is

Plaats,

Datum,

Handtekening opdrachtgever,