



Klanten: 'Autobedrijf Kleverlaan zeer klantvriendelijk'

Limmen – Met een cijfer van 8,8 (op een schaal van 1-10) heeft Kleverlaan BV in Limmen deelgenomen aan een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek, uitgevoerd door Klassezaak.nl. Deze score geeft recht op een officiële Klassezaak certificering met twee sterren.

Uit de onderzoeksresultaten kwam opvallend vaak het woord 'klantvriendelijk' naar voren. Een opsteker voor alle medewerkers van het bedrijf. Zo vindt ook directeur Jan Kleverlaan: "Klantvriendelijkheid zit in de genen van ons bedrijf. Iedere medewerker kent het belang van prettige contacten en goede service. Deze score komt absoluut het hele team toe." Ook Kleverlaan zelf kent het belang van klantvriendelijkheid: "Als de communicatie met de klant optimaal is, houdt

de klant toch een ander gevoel over aan onze dienstverlening dan wanneer dat niet het geval zou zijn. Los van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden. Wij zullen dan ook beide onze volle aandacht blijven geven."

Klassezaak.nl is een onafhankelijke website waar dienstverleners worden gerangschikt naar de mate van klanttevredenheid. Uniek is dat de klanttevredenheidsonderzoeken door Klassezaak zelf worden uitgevoerd in opdracht van de dienstverlener en dat alle resultaten worden gepubliceerd op de website. De reacties op de website zijn daardoor uitsluitend van cliënten zelf. Het concept is toepasbaar op vrijwel alle dienstverlenende branches waar de ondernemer de beschikking heeft over de klantgegevens.