

CASTRICUM

Clënten geven ERA Makelaars 8,7

De cliënten van Hopman ERA Makelaars uit Castricum zijn zeer te spreken over de geleverde dienstverlening. Vooral de persoonlijke aandacht en de actieve instelling werden genoemd. Zo bleek uit de resultaten van een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek, uitgevoerd door de Castricumse website Klassezaak.nl. De behaalde score van 8,7 (op een schaal van 1-10) geeft zelfs recht op een officiële Klassezaak-certificering met twee sterren. In de uitkomsten van het onderzoek ziet ERA-directeur Adri Hopman zijn vermoedens bevestigd: „In de praktijk blijkt dat onze full service aanpak als zeer plezierig wordt ervaren en daarnaast de grootste kans geeft op een succesvolle koop of verkoop.” Klassezaak.nl is een onafhankelijke website waar dienstverleners worden gerangschikt naar de mate van klanttevredenheid. De reacties op de website zijn daardoor uitsluitend van cliënten zelf.