

HEILOO

Van der Steen is 'klassezaak'

Van der Steen Autobedrijf op de Oude Werf in Heiloo mag zich een jaar lang 'klassezaak' noemen.

Dit predicaat verdient het bedrijf aan de website klassezaak.nl waarop dienstverleners worden gerangschikt naar de mate van klanttevredenheid. De tevredenheidsonderzoeken worden door Klassezaak zelf uitgevoerd in opdracht van de dienstverlener.

Alle resultaten komen terecht op de website. Directeur Joop van der Steen is blij met het resultaat. „Het is fantastisch om een bevestiging te krijgen dat je goed werk levert en dat de klanten onze manier van werken waarderen. Niet alleen de plaatselijke trouwe klanten maar juist ook de zakelijke rijders en wagenparkbeheerders.”

Het geeft Van der Steen een goed gevoel voor de nabije toekomst. „We hebben een mooie score behaald maar zullen blijven streven naar verdere verbetering van onze dienstverlening. Klanttevredenheidsonderzoek kan ons daarbij prima helpen.”