

'Service' sleutelwoord bij Van der Steen Autobedrijf

HEILOO – Onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek bij Van der Steen Autobedrijf, gevestigd op de Oude Werf in Heiloo, heeft geresulteerd in een uitstekende score van 9,0 (op een schaal van 1 tot 10). Daarmee is Van der Steen officieel gecertificeerd met drie sterren en mag zich een jaar lang 'Klassezaak' noemen. Directeur Joop van der Steen is blij met het resultaat: „Het is fantastisch om een bevestiging te krijgen dat je goed werk levert en dat de klanten onze manier van werken waarderen. Niet alleen de plaatselijke trouwe klanten maar juist ook de zakelijke rijders en wagenparkbeheerders.” Het geeft Van der Steen een goed gevoel voor de toekomst: „We hebben een mooie score behaald maar zullen blijven streven naar verdere verbetering van onze dienstverlening. Klanttevredenheidsonderzoek kan ons daarbij prima helpen.”

