



# klassezaak!

Klassezaak  
Postbus 238  
1900 AE CASTRICUM  
Tel 0251-82 36 15  
Fax 0251-82 36 17  
Email [info@klassezaak.nl](mailto:info@klassezaak.nl)  
Kvk 371.358.28  
Bank 3109.30.928  
BTW nr NL1903.93.130.B01

Hierna te noemen Klassezaak, en

Naam en voorletters contactpersoon: .....

Bedrijfsnaam: .....

Adres: .....

Postcode en woonplaats: .....

Tel.: .....

Fax: .....

Email: .....

Mobiel: .....

Kvk inschrijfnummer: .....

Branche: .....

Opgericht in: .....

Aantal medewerkers: .....

Openingstijden: .....

Bedrijfsfilosofie: .....

Management: .....

Lidmaatschappen/vergunningen: .....

hierna te noemen de opdrachtgever,

Zijn het volgende overeengekomen:

De opdrachtgever geeft aan Klassezaak opdracht om namens hem een Klanten Tevredenheids Onderzoek (KTO) uit te voeren en de resultaten aan hem te presenteren in een Klanten Tevredenheids Rapport. Een samenvatting van de resultaten wordt gepubliceerd op de website [www.klassezaak.nl](http://www.klassezaak.nl)

Klassezaak en de opdrachtgever komen verder het volgende overeen:

1. Het Klanten Tevredenheids Rapport wordt uitgebracht binnen 30 dagen na ontvangst van de gegevens.
2. De opdrachtgever verschaft aan Klassezaak alle namen en telefoonnummers van de cliënten voor het uitvoeren van het Klanten Tevredenheids Onderzoek. Klassezaak verklaart de door de opdrachtgever geleverde gegevens vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken voor het Klanten Tevredenheids Onderzoek, als omschreven in de Privacyverklaring.
3. Indien de opdrachtgever ruim voldoende (7,0 of hoger) beoordeeld wordt, komt opdrachtgever in aanmerking voor een Klassezaak-certificering. Haalt de opdrachtgever een lagere score, dan wordt de opdrachtgever niet gecertificeerd.
4. Opdrachtgevers met een certificering worden opgenomen in de Klassezaak-database en vermeld op de website. Gecertificeerde opdrachtgevers mogen gedurende het jaar van certificering het Klassezaak-vignet voeren in alle uitingen.
5. De opdrachtgever betaalt € 79,00 excl. BTW voor het klanttevredenheidsonderzoek en € 15,00 exclusief BTW per maand voor weergave van de gegevens op de website [www.klassezaak.nl](http://www.klassezaak.nl), de certificering en het gebruiksrecht van het aan opdrachtgever toegekende Klassezaak-vignet.
6. Op deze opdracht zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden. Hierin zijn de rechten en verplichtingen van de opdrachtgever en het Klassezaak omschreven. De opdrachtgever verklaart dat de tekst van bovengenoemde uitgaven voor of bij het verstrekken van deze opdracht aan hem ter hand is gesteld. Hij heeft zich verbonden tot het betalen van de vergoedingen voor zover dit uit de met Klassezaak gemaakte afspraken of de van toepassing verklaarde Voorwaarden voortvloeit. De opdrachtgever onthoudt zich lopende de opdracht van activiteiten die Klassezaak bij het vervullen van zijn opdracht kunnen belemmeren of diens activiteiten kunnen doorkruisen.
8. Deze overeenkomst is aangegaan voor de duur van één jaar ingaande op en lopende tot en met .  
Tijdens deze periode kunnen partijen deze overeenkomst niet tussentijds door opzegging beëindigen. Indien een bepaalde tijd is opgenomen en deze periode verstrijkt zonder opzegging, loopt de overeenkomst voor onbepaalde tijd door. Beëindiging van de overeenkomst door opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn. De opzegtermijn is gelijk aan de duur van een betaalperiode, maar is voor een opzegging door opdrachtgever niet korter dan één maand en niet langer dan drie maanden en voor een opzegging door Klassezaak niet korter dan drie maanden.

Bijlagen:

- Algemene Voorwaarden Klassezaak
- Instructies voor het aanleveren van klantgegevens
- Kopie geldig legitimatiebewijs opdrachtgever
- Uittreksel KvK opdrachtgever

Plaats:

Datum:

Opdrachtgever,

Klassezaak,